

U G O V O R

za korišćenje servisa distribucije TV programa

Broj 11

zaključen u _____ dana _____ godine između:

1. M-KABL DOO, Crna Gora, Podgorica, Mitra Bakića bb, PIB 02418037-302, žiro račun: **550-11317-82**

(u daljem tekstu **VLASNIK KDS-a**)

2. _____
(prezime, ime oca, ime, lični broj, telefon, e-mail ili pravno lice sa podacima - naziv, PIB, ovlašćeno lice, telefoni, e-mail)

I.k. _____ CB _____ adresa _____ broj _____ sprat _____ stan _____
(u daljem tekstu **KORISNIK**)

Član 1.

VLASNIK KDS-a se obavezuje da pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom, priključi KORISNIKA na kablovski distribucionni sistem (u daljem tekstu: KDS) i omogući mu predušlove za prijem domaćih i stranih TV programa (kablovska TV) i drugih servisa koji se distribuiraju putem KDS-a, u skladu sa odredbama članova 102-106 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Član 2.

VLASNIK KDS-a se obavezuje da će izvršiti priključenje KORISNIKA na KDS i omogućiti korišćenje usluge prijema kablovske TV u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko postoje tehničke mogućnosti.

KORISNIK se obavezuje da će VLASNIKU KDS-a platiti jednokratnu PRISTUPNU NAKNADU, odnosno naknadu za radove izgradnje i postavljanja spoljne mreže radi priključenja na KDS prema važećem CJENOVNIKU u iznosu od _____ €..

Član 3.

VLASNIK KDS-a omogućava KORISNIKU prijem TV programa prema TRENUTNO VAŽEĆOJ LISTI KANALA, i sa tehničkim uslovima iz DODATKA i koji su sastavni dio ovog Ugovora i nalaze se na internet prezentaciji www.m-kabl.net, s tim što zadržava pravo izmjene izbora TV programa. Za prijem svih TV programa potrebno je imati TV prijemnik koji podržava CATV (S) opseg. U slučaju kada KORISNIK ima TV prijemnik starije generacije, VLASNIK KDS-a ne garantuje prijem svih TV programa.

VLASNIK KDS-a se obavezuje da će održavati permanentno i tehnički kvalitetno KDS radi očuvanja potrebnog nivoa kvaliteta servisa distribucije TVR programa, kao i da će raditi na daljem razvoju sistema (povećanje broja TV programa, distribucija digitalne TV i HD kanala, kablovski internet, PAY TV i drugi multimedijalni servisi).

Član 4.

VLASNIK KDS-a je dužan da za vrijeme trajanja korisničkog odnosa KORISNIKU omogući korišćenje servisa iz svoje ponude bez prekida, s tim što zadržava pravo da zbog radova na mreži ili zbog potreba održavanja privremeno obustavi pružanje servisa djelimično ili u cjelosti, sve dok za tim postoji opravdana potreba, a ne duže od 48 sati. VLASNIK KDS-a je obavezan da sve uočene smetnje i kvarove otkloni odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od momenta prijave smetnji. Veće smetnje na KDS-u, VLASNIK je obavezan da otkloni u roku od sedam dana, osim u slučaju više sile.

KORISNIK plaća mjesečnu pretplatu za održavanja KDS-a. Plaća se jedinstvena, jedna mjesečna pretplata čime se stiče pravo za korišćenje svih servisa koji se KDS-om distribuiraju, pod uslovom da KORISNIK potpiše pojedinačne ugovore za korišćenje svakog servisa ponaosob. KORISNIK se obavezuje da mjesečnu pretplatu za održavanja KDS-a plaća na žiro račun M-KABL DOO do 10. u mjesecu za prethodni mjesec. Cijena održavanja KDS-a je određena trenutno važećim CJENOVNIKOM u iznosu od _____ €..

KORISNIK se takođe obavezuje uslugu distribucije Kablovske TV plaća na žiro račun M-KABL DOO do 10. u mjesecu za prethodni mjesec. Cijena mjesečne pretplate je određena trenutno važećim CJENOVNIKOM u iznosu od _____ €..

Član 5.

U slučaju da prekid rada KDS-a i pružanja usluge traje duže od 48 sati neprekidno, ili da u dužem periodu dođe do pada kvaliteta usluge, KORISNIK ima pravo na umanjeње pretplate srazmjerno vremenu prekida i srazmjerno padu deklarisanog kvaliteta usluge.

Član 6.

Ako KORISNIK do 10. u mjesecu za prethodni mjesec ne plati račun za pretplatu i korišćeni servis, VLASNIK KDS-a čemu bez prethodne opomene privremeno uskratiti servis i isključiti ga sa KDS-a. Ukoliko prispjeli dug ne izmiri u roku od 60 dana KORISNIK trajno gubi priključak.

Zaostale obaveze KORISNIKA podležu obračunu i naplati zakonom propisane za tezne kamate i naplate sudskim putem.

Član 7.

KORISNIK ima pravo prenosa svih ugovornih prava u slučaju preseljenja, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost za priključenje na KDS. Korisnik plaća nadoknadu za preseljenje prema CJENOVNIKU VLASNIKA KDS-a.

U slučaju da je KORISNIK iz opravdanih razloga na duži period spriječen da izmiruje obaveze izrečene ovim Ugovorom, dužan je da to u pisanoj formi najavi nadležnoj službi VLASNIKA KDS-a i ima pravo na privremeno isključenje pod uslovima da prethodno izmiri sve obaveze.

Za ponovno uključenje privremeno isključenog KORISNIKA na KDS naplaćuje se posebna naknada koja ne smije biti veća od nadoknade za prvo priključenje na KDS.

Član 8.

KORISNIK ima pravo podnošenja prigovora na rad VLASNIKA KDS-a koji je obavezan da u roku od 8 dana odgovori u pisanoj formi. Dio odgovora je i pravna pouka o pravu žalbe Agenciji za Elektronske Komunikacije, a saglasno odredbama Zakona. VLASNIK KDS-a je takođe dužan da uredno vodi Registar prigovora korisnika.

Član 9.

KORISNIK usluga KDS-a biće 30 dana unaprijed i na pogodan način obaviješten o promjeni cijene mjesečnih nadoknada i drugih uslova korišćenja usluge, preko sredstava informisanja, neposrednim obavještanjem, pisanim obavještenjem, preko internet prezentacije, preko internog (info) kanala ili na drugi način.

KORISNIK u tom periodu i iz tih razloga može u pisanoj formi otkazati ugovor, pod uslovom da izmiri sve obaveze prema VLASNIKU KDS-a. Ukoliko KORISNIK nakon obavještenja drugih korisnika na KDS ili ustupanje korišćenja svog priključka trećim licima, podliježu krivičnoj odgovornosti shodno odredbama Krivičnog zakona Crne Gore. VLASNIK KDS-a je ovlašćen da trajno uskratiti priključak takvom KORISNIKU.

Član 10.

KORISNIK se obavezuje da će KDS koristiti sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa uslovima Ugovora. Oštećenje ili uništenje opreme i instalacija, kao i neovlašćena priključenja drugih korisnika na KDS ili ustupanje korišćenja svog priključka trećim licima, podliježu krivičnoj odgovornosti shodno odredbama Krivičnog zakona Crne Gore. VLASNIK KDS-a je ovlašćen da trajno uskratiti priključak takvom KORISNIKU.

Član 11.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, osim u slučaju kada rok važenja ugovora nije Aneksom ugovora vremenski ograničen. U tom slučaju, a ako je rok duži od godine dana, Aneks sadrži klauzulu o načinu raskida ugovora

Korisnički odnos između VLASNIKA KDS-a i KORISNIKA može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza KORISNIKA i obaveznog vraćanja Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana, pod uslovom da do isteka otkaznog roka KORISNIK izmiri sva dugovanja prema VLASNIKU KDS-a.

VLASNIK KDS-a može raskinuti korisnički odnos, privremeno ili trajno, sa KORISNIKOM ako KORISNIK ne izmiri svoje dugovanje iz korisničkog odnosa u roku koji je dat kao u članu 9. ili u slučaju zloupotrebe kao u članu 10. ugovora.

U slučaju prestanka korisničkog odnosa KORISNIK ne može zahtijevati povraćaj uloženi sredstava, odnosno povraćaj pristupne naknade za radove izgradnje i radove postavljanja mreže radi priključenja.

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove po ovom Ugovoru rješavaju sporazumno, a ukoliko to nije moguće sporove rješava nadležni sud.

Član 13.

Ovaj Ugovor je sastavljen i potpisan u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih KORISNIK i VLASNIK KDS-a za svoje potrebe zadržavaju po jedan primjerak.

IZVRŠNI DIREKTOR

KORISNIK