

U G O V O R

za korišćenje servisa Internet

Broj 11 _____ zaključen u _____ dana _____ godine između:

1. **M-KABL DOO**, Crna Gora, Podgorica, Mitra Bakića bb, PIB 02418037-302, žiro račun: **550-11317-82**

(u daljem tekstu **VLASNIK KDS-a**)

2. _____
(prezime, ime oca, ime, lični broj, telefon, e-mail ili pravno lice sa podacima - naziv, PIB, ovlašćeno lice, telefoni, e-mail)

I.k. _____ CB _____ adresa _____ broj _____ sprat _____ stan _____
(u daljem tekstu **KORISNIK**)

Član 1.

VLASNIK KDS-a se obavezuje da pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom priključi KORISNIKA na kablovski distribucionni sistem (u daljem tekstu: KDS) i stvori preduslove za pristup i korišćenje Interneta i mrežnih internet servisa, kao i korišćenje drugih servisa koji se distribuiraju putem KDS-a, shodno članovima 102-106 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Član 2.

VLASNIK KDS-a će već priključenom KORISNIKU u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva omogućiti pristup Internetu i mrežnim internet servisima. Ako nije priključen i ako postoje tehničke mogućnosti za priključenje na KDS, KORISNIKU će se omogućiti pristup Internetu i mrežnim internet servisima u roku od 15 dana od dana priključenja.

KORISNIK se obavezuje da, ako već nije priključen na KDS, VLASNIKU KDS-a uplati jednokratnu PRISTUPNU NAKNADU, odnosno naknadu za radove izgradnje i postavljanja spoljne mreže radi priključenja na KDS prema važećem CJENOVNIKU u iznosu od _____ €.

KORISNIK se takođe obavezuje da će uplatiti jednokratnu PRISTUPNU NAKNADU za stvaranje tehničkih uslova za pristup Internetu prema važećem CJENOVNIKU u iznosu od _____ €.

Član 3.

KORISNIKU se omogućava da se priključi na KDS i pristupi globalnoj informativnoj računarskoj mreži, (u daljem tekstu Internet), preko servera VLASNIKA KDS-a koji je stalno priključen na Internet. Pristup Internetu i kvalitet usluge je definisan odabirom standardnog ili nestandardnog paketa iz zvanične Ponude sa CJENOVNIKOM sa tehničkim parametrima iz DODATKA I koji se nalaze na internet prezentaciji www.m-kabl.net.

Povezivanje KORISNIKA na server VLASNIKA KDS-a se ostvaruje preko kablovskog modema koji je priključen na kablovski distribucionni sistem (KDS). Povezivanje KORISNIKA na server VLASNIKA KDS-a može biti ostvareno i drugom terminalnom opremom ukoliko postoje tehnički uslovi. Priključenje kablovskog modema i druge terminalne opreme na kablovski distribucionni sistem, obavlja ovlašćeno lice VLASNIKA KDS-a. KORISNIK može koristiti Uslugu samo za sopstvene potrebe, osim ako to nije drugačije precizirano dodatnim Aneksom Ugovora.

Ako se reversom primi oprema na korišćenje KORISNIK je dužan dok Ugovor traje da čuva opremu i kompletan sadržaj u kome je oprema isporučena (ambalaža, dokumentacija...).

Član 4.

VLASNIK KDS-a je dužan da za vrijeme trajanja korisničkog odnosa KORISNIKU omogućujući korišćenje servisa iz svoje ponude bez prekida, s tim što zadržava pravo da zbog radova na mreži ili zbog potreba održavanja privremeno obustavi pružanje servisa djelimično ili u cjelosti, sve dok za tim postoji opravdana potreba, a ne duže od 48 sati. VLASNIK KDS-a je obavezan da sve uočene smetnje i kvarove otkloni odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od prijave smetnji. Veće smetnje na KDS-u, VLASNIK je obavezan da otkloni u roku od sedam dana, osim u slučaju više sile.

KORISNIK plaća mjesečnu pretplatu za održavanja KDS-a. Plaća se jedinstvena, jedna mjesečna pretplata, čime se stiče pravo za korišćenje svih servisa koji se KDS-om distribuiraju, pod uslovom da KORISNIK potpiše pojedinačne ugovore za svaki servis ponaosob. Cijena održavanja KDS-a je određena trenutno važećim CJENOVNIKOM u iznosu od _____ €.

KORISNIK takođe plaća uslugu pristupa Internetu i korišćenja internet servisa koja je određena trenutno važećim CJENOVNIKOM u iznosu od _____ €. KORISNIK se obavezuje da mjesečnu pretplatu za održavanja KDS-a i nadoknadu za korišćenje Internet servisa plaća na žiro račun M-KABL DOO do 10. u mjesecu za prethodni mjesec

Član 5.

U slučaju da prekid rada KDS-a i pružanja usluge traje duže od 48 sati neprekidno, ili da u dužem periodu dođe do pada kvaliteta usluge, KORISNIK ima pravo na umanjenje pretplate srazmjerno vremenu prekida i srazmjerno padu deklarisanog kvaliteta usluge.

Član 6.

Ako KORISNIK do 10. u mjesecu za prethodni mjesec ne plati račun za pretplatu i korišćeni servis VLASNIK KDS-a će mu bez prethodne opomene privremeno uskratiti servis i isključiti sa KDS-a. Ukoliko prispjeli dug ne izmiri u roku od 60 dana KORISNIK trajno gubi priključak. Zaostale obaveze KORISNIKA podležu obračunu i naplati zakonom propisane zatezne kamate i naplate sudskim putem.

Član 7.

KORISNIK ima pravo prenosa svih ugovornih prava u slučaju preseljenja, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost za priključenje na KDS i distribuciju Internet servisa. Korisnik plaća nadoknadu za preseljenje prema cjenovniku VLASNIKA KDS-a.

U slučaju da je KORISNIK iz opravdanih razloga na duži period spriječen da izmiruje obaveze izrečene ovim Ugovorom, dužan je da to u pisanoj formi najavi nadležnoj službi VLASNIKA KDS-a i ima pravo na privremeno isključenje pod uslovima da prethodno izmiri sve obaveze.

Za ponovno uključenje privremeno isključenog KORISNIKA na KDS naplaćuje se posebna naknada koja ne smije biti veća od nadoknade za prvo priključenje na KDS.

Član 8.

KORISNIK ima pravo podnošenja prigovora na rad VLASNIKA KDS-a koji je obavezan da u roku od 8 dana odgovori u pisanoj formi. Dio odgovora je i pravna pouka o pravu žalbe Agenciji za Elektronske Komunikacije, a saglasno odredbama Zakona. VLASNIK KDS-a je takođe dužan da uredno vodi Registar prigovora korisnika.

Član 9.

KORISNIK usluga KDS-a biće 30 dana unaprijed i na pogodan način obaviješten o promjeni cijene mjesečnih nadoknada i drugih uslova korišćenja usluge, preko sredstava informisanja, neposrednim obavještanjem, pisanim obavještenjem, preko internet prezentacije, preko internog (info) kanala ili na drugi način.

KORISNIK u tom periodu i iz tih razloga može u pisanoj formi otkazati ugovor, pod uslovom da izmiri sve obaveze prema VLASNIKU KDS-a. Ukoliko KORISNIK nakon obavještenja, a prije dospelja računa ne učini raskid korisničkog odnosa, smatraće se da je tim nečinjenjem, izrazio svoj pristanak na korekciju cijene i uslova utvrđenih od strane VLASNIKA KDS-a.

Član 10.

KORISNIK se obavezuje da će KDS koristiti sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa uslovima Ugovora. Oštećenje ili uništenje opreme i instalacija, kao i neovlašćena priključenja drugih korisnika na KDS ili ustupanje korišćenja svog priključka trećim licima, podliježu krivičnoj odgovornosti shodno odredbama Krivičnog zakona Crne Gore. VLASNIK KDS-a je ovlašćen da trajno uskrati priključak takvom KORISNIKU.

Član 11.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, osim u slučaju kada rok važenja ugovora nije Aneksom ugovora vremenski ograničen. U tom slučaju, a ako je rok duži od godine dana, Aneks sadrži klauzulu o načinu raskida ugovora.

Korisnički odnos između VLASNIKA KDS-a i KORISNIKA može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza KORISNIKA i obaveznog vraćanja Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana, pod uslovom da do isteka otkaznog roka KORISNIK izmiri sva dugovanja prema VLASNIKU KDS-a.

VLASNIK KDS-a može raskinuti korisnički odnos, privremeno ili trajno, sa KORISNIKOM ako KORISNIK ne izmiri svoje dugovanje iz korisničkog odnosa po ovom Ugovoru u roku koji je dat kao u članu 9. ili u slučaju zloupotrebe kao u članu 10. ugovora.

U slučaju prestanka korisničkog odnosa KORISNIK je dužan da plati sva dugovanja prema VLASNIKU i ne može zahtijevati povraćaj uložениh sredstava, odnosno povraćaj pristupne naknade za radove izgradnje i radove postavljanja mreže radi priključenja.

Raskid ovog Ugovora obavezuje KORISNIKA da o svom trošku odmah vrati VLASNIKU opremu koju je primio na revers. U slučaju bilo kog nedostatka za sadržaj preuzet reversom, KORISNIK je dužan da prema važećem cjenovniku plati kompletnu opremu.

Član 12.

Sporove po Ugovoru ugovorne strane će rješavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, spor će se rješavati nadležni sud.

Član 13.

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih KORISNIK i VLASNIK KDS-a za svoje potrebe zadržavaju po jedan primjerak.

IZVRŠNI DIREKTOR

KORISNIK