

OPŠTI USLOVI UGOVORA O PRIKLJUČENJU NA KDS I KORIŠĆENJU SERVISIA

1. OSNOVNE ODREDBE

Član 1.

Opštim uslovima Ugovora o priključenju na KDS i korišćenju servisa distribucije TVR programa (Kablovska TV) na jedinstven način se uređuju uslovi pod kojima M-KABL DOO zasniva korisničke odnose, pruža uslugu i utvrđuje postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza VLASNIKA KDS-a i KORISNIKA, odnosno lica koja po osnovu korisničkog Ugovora koriste servise KDS-a.

Član 2.

VLASNIK KDS-a i KORISNIK su dužni da se u izvršavanju međusobnih prava i obaveza koja proizilaze iz međusobnih odnosa, u svemu pridržavaju usvojenih propisa i zakona u ovoj oblasti.

2. KORISNIČKI ODNOS

Član 3.

KORISNIK se obavezuje da će KDS koristiti sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa uslovima Ugovora.

Izgrađeni KDS, osim dijela instalacije u stanu korisnika, je trajno vlasništvo i sa njim kao osnovnim sredstvom upravlja VLASNIK KDS-a. KORISNIK ovlašćuje VLASNIKA KDS-a da izvrši potrebnu pripremu prostorije za instalaciju, održavanje ili uklanjanje opreme. VLASNIK KDS-a neće biti odgovoran za posledice standardnih usluga instalacije, osim štete nastale nemarom od strane VLASNIKA KDS-a.

KORISNIK plaća sve troškove materijala sa ugradnjom za instalaciju od ulaska u stan do priključka za jedan ili više TV prijemnika u stanu, ili ako je u pitanju kuća, od najbližeg priključnog mjesta (bandera, stub, nadzemni ormar i sl.) do ulaska u kuću i do priključka za jedan ili više TV prijemnika, a prema cjenovniku VLASNIKA. Važeći CJENOVNIK je dat u ponudi i objavljen na internet prezentaciji VLASNIKA KDS-a.

KORISNIK je saglasan da omogući pristup ovlašćenim stručnim licima VLASNIKA KDS-a svojim prostorijama u toku radnog vremena za vrijeme trajanja ovog Ugovora i nakon njegovog završetka, a u vezi instalacije, povezivanja, kontrole funkcionalnosti i tehničke ispravnosti sistema i provjere signala, inspekcije, održavanja, popravke, zamjene ili uklanjanja opreme.

Član 4.

Korisnički odnos je zasnovan danom potpisivanja Ugovora. Potpisivanjem Ugovora KORISNIK potvrđuje da je vlasnik objekta i da ima zakonsko pravo da u njemu boravi. Ukoliko KORISNIK nije vlasnik objekta, saglasan je da oštetiti VLASNIKA KDS-a u slučaju bilo kakvih potraživanja vlasnika objekta, uključujući i troškove nastale usled mogućeg pokretanja sudskog postupka.

Član 5.

Pretplata za priključenje na KDS i mjesečna nadoknada za korišćenje TVR servisa (Kablovska TV) plaća se od dana priključenja na KDS, bez obzira na datum potpisivanja Ugovora. Dio nadoknade od dana priključenja na KDS do kraja tekućeg mjeseca utvrđuje se srazmjerno broju dana korišćenja.

Korisnik ima pravo na detaljan račun koji omogućava raspoznavanje svih stavki i provjeru iznosa. Račun blagovremeno dostavlja VLASNIK KDS-a. U slučaju da KORISNIK ne primi račun iz prethodnog stava najkasnije do dana dospelja tekuće obaveze, dužan da svoju obavezu izmiri putem naloga za uplatu s pozivom na svoj korisnički broj Ugovora.

3. KORIŠĆENJE SERVISIA

Član 6.

Uočene smetnje i kvarove KORISNIK je dužan da odmah prijavi VLASNIKU KDS-a, i sve prijave smetnji se evidentiraju. Ako se ne prijavi smatraće se da KORISNIK smetnje nije imao. U slučaju da smetnje nijesu rezultat kvara na KDS-u, VLASNIK je obavezan da KORISNIKE obavijesti o uzroku istih.

VLASNIK KDS-a je obavezan da sve uočene smetnje otkloni odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od momenta prijave smetnji. Veće smetnje na KDS-u, VLASNIK je obavezan da otkloni u roku od sedam dana, osim u slučaju više sile.

4. ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

Član 7.

VLASNIK KDS-a ne odgovara za štetu koju KORISNIK pretrpi usled dejstva više sile (poplave, požari, eksplozije, zemljotresi, rat, elementarne vremenske nepogode koje propisuje Hidrometeorološki zavod i dr.) ili drugih uzroka koji su van kontrole VLASNIKA KDS-a.

5. PRESELJENJE I PROMJENA NAZIVA KORISNIKA

Član 8.

KORISNIK ima pravo prenosa svih ugovornih prava u slučaju preseljenja, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost za priključenje na KDS. Korisnik plaća nadoknadu za preseljenje prema cjenovniku VLASNIKA KDS-a.

VLASNIK KDS-a će izvršiti promjenu u nazivu korisnika u slučaju prodaje stana, promjene vlasnika ili smrti KORISNIKA i kao novog KORISNIKA evidentirati lice, koje se u roku od 90 dana na način predviđen zakonom legitimise kao novi KORISNIK. Novi KORISNIK plaća nadoknade za promjenu naziva po cjenovniku VLASNIKA KDS-a.

6. ISKLJUČENJE IZ KDS-a

Član 9.

KORISNIK je u dužan da do 10. u mjesecu za prethodni mjesec plati račun za pretplatu i korišćeni servis. U protivnom VLASNIK KDS-a će KORISNIKA privremeno isključiti iz sistema bez prethodne opomene.

Ukoliko prispjeli dug ne izmiri u roku od 60 dana KORISNIK trajno gubi priključak. Zaostale obaveze KORISNIKA podležu obračunu i naplati zakonom propisane zatezne kamate i naplate sudskim putem.

VLASNIK KDS-a je ovlašćen da isključi i trajno uskrati priključak KORISNIKU koji vrši oštećenje ili uništenje opreme i instalacija, kao i neovlašćeno priključenje drugih korisnika na KDS ili ustupanje korišćenja svog priključka trećim licima. Takva aktivnost podliježe i krivičnoj odgovornosti shodno odredbama Krivičnog zakona Crne Gore.

Član 10.

KORISNIK koji je trajno izgubio priključak ima pravo na ponovno priključenje nakon izmirenja svih prispjelih obaveza uključujući zakonom propisanu zateznu kamatu i ponovo uplaćenu pristupnu naknadu za radove radi priključenja po važećem cjenovniku.

Naknada za ponovno priključenje ne smije biti veća od nadoknade za prvo priključenje na KDS.

7. PRESTANAK KORISNIČKOG ODNOSA

Član 11.

Korisnički odnos između VLASNIKA KDS-a i KORISNIKA može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza KORISNIKA i obaveznog vraćanja Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana, pod uslovom da do isteka otkaznog roka KORISNIK izmiri sva dugovanja prema VLASNIKU KDS-a.

U slučaju prestanka korisničkog odnosa KORISNIK ne može zahtijevati povraćaj uložениh sredstava, odnosno povraćaj pristupne naknade za radove izgradnje i radove postavljanja mreže radi priključenja.

Član 12.

VLASNIK KDS-a može raskinuti korisnički odnos, privremeno ili trajno, sa KORISNIKOM ako KORISNIK ne izmiri svoje dugovanje iz korisničkog odnosa u roku koji je dat, kao u članu 10. ili u slučaju zloupotrebe.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 13.

Uslovi Ugovora se mijenjaju u skladu sa promjenom zakona i VLASNIK KDS-a zadržava pravo da, u skladu sa izmijenjenim uslovima poslovanja vrši izmjene i dopune ovih Opštih uslova, o čemu će na odgovarajući način obavještavati svoje korisnike..

Član 14.

Opšti uslovi Ugovora o korisničkom odnosu i korišćenju servisa KDS-a čine sastavni dio ovog Ugovora i obavezuju kao i odredbe Ugovora.

Opšti uslovi stupaju na snagu danom potpisivanja korisničkog Ugovora.

Član 15.

Svojim potpisom, KORISNIK potvrđuje da je u cjelosti upoznat sa sadržajem ugovornih odredbi, sadržanih u svim tačkama i sadržajem svih priloga ovog ugovora.