

OPŠTI USLOVI UGOVORA O PRIKLJUČENJU NA KDS I KORIŠĆENJU SERVISA INTERNET

Član 1.

Opštim uslovima Ugovora o korišćenju Internet servisa uređuju se uslovi pod kojima M-KABL DOO (u daljem tekstu VLASNIK KDS-a) priključuje korisnika na KDS i pruža usluge korišćenja sledećih Internet servisa: pretraživanje svjetske Internet mreže (WWW), razmjenu elektronske pošte (E-mail) i prenos podataka na računar KORISNIKA (FTP). Brzina pristupa Internetu i Internet servisima nisu predmet Opštih uslova ugovora i KORISNIK je definiše odabirom standardnog ili nestandardnog paketa iz zvanične Ponude VLASNIKA KDS-a objavljene na Internet prezentaciji www.m-kabl.net.

1. PRIKLJUČENJE KORISNIKA

Član 2.

KORISNIKU se omogućava da se priključi na KDS i pristupi svjetskoj informativnoj računarskoj mreži, u daljem tekstu Internet, na način kako je to izabrao odabirom standardnog ili nestandardnog paketa iz zvanične Ponude sa cjenovnikom, preko servera VLASNIKA KDS-a koji je stalno priključen na Internet.

Član 3.

KORISNIK se obavezuje da će KDS koristiti sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa uslovima Ugovora. Izgrađeni KDS, osim dijela instalacije u stanu korisnika, je trajno vlasništvo i sa njim kao osnovnim sredstvom upravlja VLASNIK KDS-a. KORISNIK ovlašćuje VLASNIKA KDS-a da izvrši potrebnu pripremu prostorije za instalaciju, održavanje ili uklanjanje opreme. VLASNIK KDS-a neće biti odgovoran za posledice standardnih usluga instalacije, osim štete nastale nemarom od strane VLASNIKA KDS-a.

KORISNIK plaća sve troškove materijala sa ugradnjom za instalaciju od ulaska u stan do priključka za jedan ili više TV prijemnika u stanu, ili ako je u pitanju kuća, od najbližeg priključnog mjesta (bandera, stub, nadzemni ormar i sl.) do ulaska u kuću i do priključka za jedan ili više TV prijemnika, a prema cjenovniku VLASNIKA. Važeći CJENOVNIK je dat u ponudi i objavljen na web prezentaciji VLASNIKA KDS-a.

KORISNIK je saglasan da omogući pristup ovlašćenim stručnim licima VLASNIKA KDS-a svojim prostorijama u toku radnog vremena za vrijeme trajanja ovog Ugovora i nakon njegovog završetka, a u vezi instalacije, povezivanja, kontrole funkcionalnosti i tehničke ispravnosti sistema i provjere signala, inspekcije, održavanja, popravke, zamjene ili uklanjanja opreme.

2. CIJENA

Član 4.

Cijena za priključenje na KDS i korišćenje Internet servisa plaća se prema važećem cjenovniku VLASNIKA KDS-a i sastoji se od:

- jednokratne nadoknade za stvaranje tehničkih uslova za priključenje na KDS,
- periodične (mjesečne) nadoknade, pretplate za održavanje KDS-a,
- jednokratne nadoknade za stvaranje tehničkih uslova za pristup Internetu,
- mjesečne nadoknade po osnovu odabrane usluge za korišćenje Internet servisa i
- mjesečne nadoknade po osnovu ostvaranog saobraćaja za korišćenje Interneta i mrežnih servisa.

3. OBAVEZA VLASNIKA KDS-a

Član 5.

VLASNIK KDS-a se obavezuje:

- Da izvrši sve tehničke pripreme da se KORISNIKU omogući pristup Internetu;
- Da KORISNIKA obavijesti o tehničkim parametrima koji su potrebni da bi KORISNIK sa svog računara mogao da pristupi Internetu;
- Da bez odlaganja obavijesti KORISNIKA o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu;
- Da čuva u tajnosti podatke o KORISNIKU;

Član 6.

KORISNIK ima pravo na detaljan račun koji omogućava raspoznavanje svih stavki i provjeru iznosa. Račun blagovremeno dostavlja VLASNIK KDS-a. U slučaju da KORISNIK ne primi račun iz prethodnog stava najkasnije do dana dospijeća tekuće obaveze, dužan da svoju obavezu izmiri putem naloga za uplatu s pozivom na svoj korisnički broj Ugovora.

4. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VLASNIKA KDS-a

Član 7.

VLASNIK KDS-a ne odgovara za prekid veze sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posljedica rada VLASNIKA KDS-a na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

5. OBAVEZE KORISNIKA

Član 8.

KORISNIK se obavezuje:

- Da VLASNIKU KDS-a dostavi potpune i tačne lične podatke i da ga u slučaju promjene istih obavijesti najviše 15 dana nakon promjene;
- Da VLASNIKU KDS-a dostavi adresu svog mrežnog adaptera (tzv. "MAC" adresa), ako isti koristi za izlazak na Internet;
- Da čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu KORISNIK može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično i to tek kada nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
- Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih opštih uslova i Ugovora o korišćenju Internet usluga i mrežnih servisa smatra nedozvoljenim;
- Da se sve uočene smetnje odmah i bez odlaganja prijavi VLASNIKU KDS-a;
- Da neće vršiti iznajmljivanje, neovlašćeno ustupanje ili preseljenje korisničke opreme bez odobrenja VLASNIKA KDS-a;

6. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

Član 9.

Ponašanje KORISNIKA smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa propisima i međunarodnim pravom, odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti:

- Ponašanje KORISNIKA smatraće se nedozvoljenim naročito ako:
 - Sadrži elemente krivičnog djela, privrednog prestupa ili prekršaja;
 - Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine;
 - Vršiti djelo neloyalne konkurencije;
 - Ugrožava ili povređuje lična prava;
 - Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača;
 - Vršiti distribuciju nezatraženih poruka putem elektronske pošte ili "use net" konferencija;
 - Koristi servise Interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
 - Vršiti "Spamovanje" servera VLASNIKA KDS-a putem slanja istovjetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
 - Ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže VLASNIKA KDS-a ili bilo koje druge mreže ili djela Interneta;
 - Šalje ili prosljeđuje dobrotvorne zahtjeve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mjesta predviđena za takav vid oglašavanja;
 - Vršiti distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

7. ODGOVORNOST KORISNIKA ZA NEDOZVOLJENO PONAŠANJE

Član 10.

KORISNIK odgovara VLASNIKU KDS-a za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Ukoliko VLASNIK KDS-a, po svojoj ocjeni ili po prijemu prijave, zaključi da se KORISNIK u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, VLASNIK KDS-a može da:

- pošalje upozorenje KORISNIKU;
- suspenduje KORISNIKOV pristup Internetu;
- blokira određeni Internet saobraćaj.

Ukoliko KORISNIK nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, VLASNIK KDS-a ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz obavještenje upućeno KORISNIKU. KORISNIK u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspio da iskoristi.

Ocjena VLASNIKA KDS-a o nedozvoljenom ponašanju KORISNIKA smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja KORISNIKA u smislu člana 6. ovih opštih uslova.

Ukoliko KORISNIK dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovih opštih uslova, VLASNIK KDS-a će mu omogućiti da iskoristi preostalo neiskorišćeno vrijeme.

8. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VLASNIKA KDS-a

Član 11.

VLASNIK KDS-a ne odgovara za:

- zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju djelova Interneta i Internet servisa na koje objektivno ne može da utiče;
- štetu koju KORISNIK nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
- povredu prava na privatnost i sigurnost KORISNIKA koju na Internetu izvrši treće lice;
- sigurnost i tačnost informacija koje KORISNIK razmjenjuje sa ostalim korisnicima;
- štetu koja nastane za KORISNIKA ili treće lice usled povrede KORISNIKOVE obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- na uočene smetnje koje KORISNIK nije na vrijeme prijavio;
- u slučajevima povrede autorskih, intelektualnih i drugih srodnih prava od strane KORISNIKA servisa.

VLASNIK KDS-a ne garantuje da podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od računarskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. KORISNIK je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provjera radi zaštite od takvih programa. VLASNIK KDS-a nije odgovoran za učinjenu štetu na taj način.

9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VLASNIKA KDS-a

Član 12.

Komunikacija ili obavještanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumijeva i slanje obavještenja putem elektronske pošte ili isticanje obavještenja na web stranici VLASNIKA KDS-a.

Smatraće se da je obavještenje poslato elektronskom poštom dostavljeno KORISNIKU onog dana kada je isto isporučeno u njegovo elektronsko poštansko sandučće ("mail box").

10. OSTALE ODREDBE

Član 13.

Ugovor u cjelini ili bilo koje pravo i obaveza po Ugovoru se ne mogu prenijeti na treće lice bez saglasnosti VLASNIKA KDS-a.

Član 14.

Opšti uslovi i pravila za korišćenje servisa Internet su sastavni dio ovog Ugovora i u svakom slučaju obavezuju na isti način kao i zaključeni Ugovor. VLASNIK KDS-a zadržava pravo da bez prethodne najave promijeni ove Opšte uslove, o čemu je dužan da na uobičajeni način obavijesti KORISNIKA.